

## HET ZIEKTEVERZUIMREGLEMENT CONTRACTANTEN (FASE 3 EN 4)

*Uw werkgever heeft de uitvoering van de ziektewet ondergebracht bij een verzekeraar die in samenwerking met 100 Present verzuimmanagement BV zorg draagt voor de verzuimregistratie, controle en bewaking van de verzuimbegeleiding en de re-integratie naar (passend) werk. De Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt te allen tijde gerespecteerd. 100 Present laat zich in de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door gecertificeerde bedrijfsartsen.*

### Ziekmelding

Indien u ziek bent, meldt u dit **persoonlijk**, voor aanvang van de werkzaamheden **telefonisch\*** bij uw direct leidinggevende van het bedrijf waar u werkzaam bent. U meldt zich ook **persoonlijk** voor 09.30 uur **telefonisch** bij uw werkgever. Als u tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meldt u dit zowel bij de werkgever als bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar u werkzaam bent. Tot slot is het belangrijk dat u uw ziekmelding doorgeeft via **verzuim.100present.nl**. U meldt zich altijd persoonlijk ziek, tenzij u hiertoe niet in staat bent.

### Thuisblijven

100 Present zal uiterlijk binnen twee werkdagen na uw ziekmelding contact met u zoeken in de vorm van een telefoongesprek of een huisbezoek. Ook kunt u een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor u beschikbaar dient te zijn. Daarnaast neemt ook een medewerker van de Arbodienst contact met u op.

Behoudens in het geval u een (huis)arts dient te bezoeken of passende arbeid verricht wordt van u verwacht dat u, totdat het eerste contact met 100 Present heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 en 18.00 uur thuis blijft om dit contact en/of bezoek mogelijk te maken. 100 Present kan van u vragen om nadat het eerste contact heeft plaatsgevonden nog uiterlijk twee weken thuis te blijven. Gedurende deze periode blijft u thuis tot 10.00 uur 's -ochtends en tussen 13.00 uur en 15.30 uur 's middags. Als u op een ander adres verblijft, dient u dit direct telefonisch te melden aan 100 Present. Indien en voor zover u in strijd met voorgaande bepalingen niet bereikbaar bent, kan dit gevolgen hebben voor uw recht op een ziektebewaking.

### Bereikbaarheid

Om snel het recht op ziekgeld te kunnen bepalen en tot uitbetaling van het ziekgeld over te kunnen gaan is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met 100 Present. U dient zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar te zijn. U doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

### Spreekuur Bedrijfsarts / 100 Present

Uiteraard geeft u gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts of 100 Present om op het spreekuur te verschijnen. Indien u daar absoluut niet toe in staat bent, of al weer aan het werk bent geeft u dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak door aan 100 Present. Ingeval u zonder voorafgaande berichtgeving niet of te laat verschijnt, kan dit gevolgen hebben voor uw ziektebewaking. U heeft ook het recht om zelfstandig contact op te nemen met de bedrijfsarts.

### \*Rechtstreeks persoonlijk telefonische melding.

**Meldingen per sms of WhatsApp worden niet als rechtsgeldige melding aangenomen. Verlof aanvragen worden alleen na een persoonlijk gesprek aangenomen.**

### **Afspraak is afspraak**

De werkgever verwacht dat u zich houdt aan de afspraken zoals die door haar en 100 Present in het kader van het verzuim en de verzuimbegeleiding met u worden gemaakt.

### **Herstel**

Zodra u beter bent, dient u dit direct te melden bij 100 Present, uw werkgever en uw opdrachtgever. U hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat u gedeeltelijk uw werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren waarvoor het recht op ziekingeld bestaat, dient u zich te houden aan de regels in dit reglement.

### **Verblijf in het buitenland**

Indien u tijdens uw vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, dan gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. U dient zich ziek te melden bij de werkgever conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. De ziekmelding wordt verwerkt nadat er contact is geweest met 100 Present over aard en omvang van de ziekte. U houdt zich beschikbaar voor telefonisch contact conform de afspraken onder het kopje **Thuisblijven**. Het is belangrijk dat u uw ziekmelding tijdens de vakantie goed kan onderbouwen. Daarom is het van belang dat u beschikt over een doktersverklaring. Wanneer u tijdens uw vakantie ook weer hersteld gemeld kan worden, moet u dit direct doorgeven aan 100 Present en uw werkgever.

Bij thuiskomst meldt u zich direct telefonisch bij 100 Present. Indien bovenstaande afspraken niet worden nagekomen, zal dit gevolgen hebben voor uw recht op ziekingeld. Als u tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan dient u dit minimaal twee weken van tevoren bij 100 Present te melden. Vertrek naar het buitenland mag geen belemmering zijn voor herstel. U dient uw vakantie aanvraag daarnaast ook in op de gebruikelijke manier zoals u die gewent bent bij uw werkgever. Tijdens uw ziekte bouwt u vakantiedagen op. Hier staat tegenover dat wanneer u op vakantie gaat, uw vakantiedagen opneemt.

### **Ziekingeld**

U heeft mogelijk twee wachtdagen waarover geen ziekingeld wordt betaald. Wachtdagen zijn niet aan de orde wanneer u binnen een periode van vier weken opnieuw arbeidsongeschikt raakt en er bij de eerste ziekmelding al rekening is gehouden met wachtdagen. Uw werkgever betaalt uw ziektewetuitkering uit. U ontvangt conform de geldende CAO het eerste jaar minimaal 70% van uw laatstverdiende loon. Na een jaar ziekte ontvangt u 70% van uw laatstverdiende loon. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor uw ziekingeld, dienen direct door u gemeld te worden bij 100 Present. Indien u zich niet houdt aan deze regels, dan kan dat gevolgen hebben voor uw ziektewetuitkering.

### **Activiteiten gericht op werkhervatting**

Als u ziek bent, dient u alles in het werk te stellen om weer te herstellen zodat u spoedig uw werk kunt hervatten. Uw overige activiteiten mogen uw genezing niet belemmeren.

### **Privacy**

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld. De bedrijfsarts zal geen medische gegevens verstrekken zonder dit met u overlegd te hebben. Daarnaast vindt u op de website onze klachtenprocedure en inzage en correctierecht beschrijving.

**Meer informatie over 100 Present Verzuimmanagement vindt u op [www.100present.nl](http://www.100present.nl)  
Uiteraard kunt u met vragen ook terecht bij uw werkgever.**