

Het ziekteverzuimreglement

Overeenkomst Fase 1-2



DS People neemt samen met het UWV de verantwoordelijkheid op het gebied van ziekteverzuim. Tezamen dragen wij de zorg voor de verzuimregistratie, controle en bewaking van de verzuimbegeleiding, de re-integratie naar (passend) werk en vaststelling van het ziekengeld. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt te allen tijde gerespecteerd.

Ziekmelding

Indien u ziek bent, meldt u dit persoonlijk, voor aanvang van de werkzaamheden telefonisch bij uw direct leidinggevende van het bedrijf waar u werkzaam bent. U meldt zich ook persoonlijk voor 09.30 uur telefonisch bij uw werkgever. Als u tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meldt u dit telefonisch zowel bij de werkgever als bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar u werkzaam bent. Tot slot is het belangrijk dat u uw ziekmelding doorgeeft via www.dspeople.nl/werknemers/verzuimprocedure-call-in-sick. U meldt zich altijd persoonlijk ziek, tenzij u hiertoe niet in staat bent.

Let op: Meldingen per sms of WhatsApp worden niet als rechtsgeldige melding aangenomen.

DS People geeft uw ziekmelding door aan UWV middels het Verzuimportaal.

Thuisblijven

UWV zal binnen een paar dagen contact met u zoeken in de vorm van een telefoongesprek of een huisbezoek. Ook kunt u een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor u beschikbaar dient te zijn. Behoudens in het geval u een (huis)arts dient te bezoeken of passende arbeid verricht wordt van u verwacht dat u, totdat het eerste contact heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 uur en 18.00 uur thuis blijft om dit contact en/of bezoek mogelijk te maken. Als u op een ander adres verblijft, dient u dit direct telefonisch te melden aan DS People. Indien en voor zover u in strijd met voorgaande bepalingen niet bereikbaar bent, zal dit gevolgen hebben voor uw ziektewetuitkering.

Bereikbaarheid

Om snel het recht op ziekengeld te kunnen bepalen en tot uitbetaling van het ziekengeld over te kunnen gaan is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met UWV. U dient zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar te zijn. U doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

Spreekuur bedrijfsarts

Uiteraard geeft u gehoor aan een oproep om op het spreekuur van de bedrijfsarts te verschijnen. Indien u daar absoluut niet toe in staat bent, of weer aan het werk bent, dan geeft u dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan DS People. Ingeval u zonder voorafgaande berichtgeving niet of te laat verschijnt, zal dit gevolgen hebben voor uw ziektewetuitkering. U heeft ook het recht om zelfstandig contact op te nemen met de bedrijfsarts. In geval van verblijf in het buitenland dient u mee te werken aan het verzoek om tijdig uw medische gegevens/behandelplan in het Nederlands of Engels te verstrekken aan de bedrijfsarts of arbodienst.

Second opinion bij bedrijfsarts

Als u twijfelt aan de juistheid van een door de bedrijfsarts gegeven advies over de verzuimbegeleiding, kunt u dit met opgave van redenen bij hem aangeven en vragen om een second opinion van een andere bedrijfsarts. De eerste bedrijfsarts zet de second opinion in gang, tenzij hij zwaarwegende argumenten heeft om dit niet te doen. In dat geval zal de bedrijfsarts u vertellen wat deze argumenten zijn.

Afspraak is afspraak

De werkgever verwacht dat u zich houdt aan de afspraken die in het kader van het verzuim en de verzuimbegeleiding met u worden gemaakt.

Activiteiten gericht op werkhervatting

Tijdens uw arbeidsongeschiktheid dient u alle adviezen van uw behandelaar, bedrijfsarts en casemanager gericht op uw re-integratie naar eigen of passend werk op te volgen. Uw overige activiteiten mogen uw re-integratie niet belemmeren.

Herstel

Zodra u beter bent, dient u dit direct te melden bij uw werkgever en uw direct leidinggevende. U hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat u gedeeltelijk uw werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren waarvoor het recht op ziekengeld bestaat, dient u zich te houden aan de regels in dit reglement.

Bezwaar en beroep bij het UWV

Wanneer de bedrijfsarts u arbeidsgeschikt verklaart of zich een andere situatie voordoet die uw recht op een Ziektewetuitkering of de hoogte en/of duur daarvan beïnvloedt, vraagt DS People hiervoor bij het UWV een beschikking aan. Vindt het UWV na toetsing dat deze aanvraag zorgvuldig tot stand is gekomen, dan geeft het de beschikking af. U krijgt hier bericht over. Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de beschikking, kunt u een procedure voor bezwaar en beroep starten bij het UWV. Deze instantie hanteert hiervoor vaste bezwaartermijnen. Bij een beschikking hersteldverklaring is de bezwaartermijn twee weken. Overige onderwerpen hebben een bezwaartermijn van zes weken.

Verblijf in het buitenland

Indien u tijdens uw vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt en u wilt niet dat dit als vakantiedagen telt, gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Het is belangrijk dat u uw ziekmelding tijdens de vakantie goed kan onderbouwen. Daarom is het van belang dat u beschikt over een medische verklaring van een erkende medische instantie in het Nederlands of Engels. De medische verklaring bevat de datum, de diagnose en uw behandeling. Ook tijdens uw verblijf in het buitenland is het belangrijk om telefonisch bereikbaar te zijn. Wanneer u tijdens uw vakantie ook weer hersteld gemeld kan worden, dient u dit direct door te geven. Bij thuiskomst meldt u zich direct telefonisch bij DS People. Op basis van de verstrekte informatie wordt uw arbeidsongeschiktheid beoordeeld en of de ziekte-dagen worden aangemerkt als ziekteverlof in plaats van opgenomen vakantiedagen. Indien bovenstaande afspraken niet worden nagekomen, zal dit gevolgen hebben voor uw ziektewetuitkering.

Op vakantie tijdens ziekte

Als u tijdens ziekte op vakantie wilt, dan dient u dit minimaal twee weken van tevoren schriftelijk te melden. Uw casemanager kan dan in overleg met de bedrijfsarts uw plannen bespreken en beoordelen. Ook tijdens een verblijf in het buitenland dient u zich te houden aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de Ziektewet. Vertrek naar het buitenland mag geen belemmering zijn voor uw herstel. Wanneer u in Nederland op vakantie gaat en u blijft voldoen aan uw re-integratieplicht, dient u uiterlijk 48 uur van te voren uw verblijfsadres door te geven aan uw casemanager. Gaat u op vakantie en geeft u dat niet of te laat door, dan zal dit gevolgen hebben voor uw ziekteuitkering.

Ziekengeld

U heeft mogelijk één of twee wachtdagen waarover geen ziekengeld wordt betaald. Wachtdagen zijn niet aan de orde wanneer u binnen een periode van vier weken opnieuw arbeidsongeschikt raakt en er bij de eerste ziekmelding al rekening is gehouden met wachtdagen. Uiterlijk de zesde week na ontvangst van uw ziekmelding zal het ziekengeld aan u worden overgemaakt. De hoogte van uw ziekengeld is gebaseerd op uw dagloon. Het dagloon wordt berekend conform het dagloonbesluit werknemersverzekeringen. In deze uitkering is ook het vakantiegeld opgenomen. Uw loongegevens worden verkregen uit de polisadministratie van het UWV. Indien u zich niet houdt aan deze regels, zal dit gevolgen hebben voor uw ziekteuitkering.

Privacy

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld. DS People respecteert te allen tijde de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).